

# Ouderbeleidsplan

Tjil Heikant



Geschreven door Evie Elands

Januari 2021- Januari 2022

Versie 1.10

# Inhoudsopgave

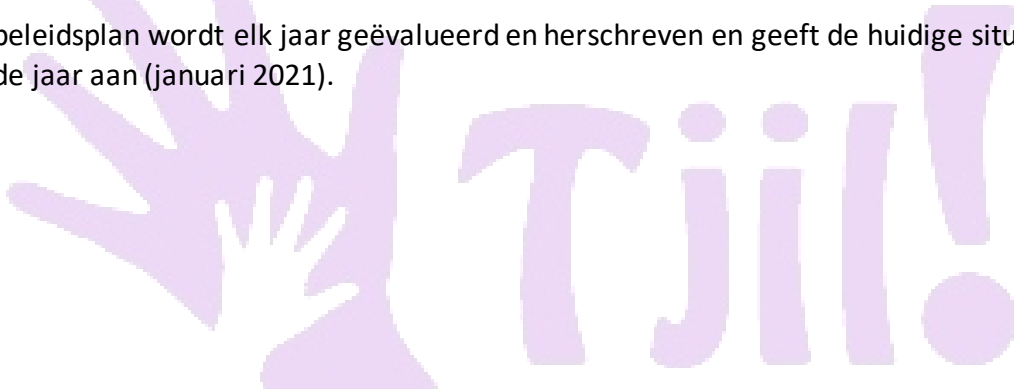
|  |           |
|--|-----------|
| <b>Inleiding</b> .....   | <b>3</b>  |
| <b>1. Onze visie, doelgroep en doelstellingen</b> .....              | <b>4</b>  |
| <b>2. Ouderpopulatie</b> .....                                       | <b>6</b>  |
| 2.2 Ouderpopulatie bij de Heikant in 2021 .....                      | 6         |
| 2.3 Toelichting op analyse voor het jaar 2021 .....                  | 7         |
| <b>3. Ontvangen van nieuwe ouders en kinderen</b> .....              | <b>8</b>  |
| 3.1 Voordat een nieuw kind start.....                                | 8         |
| 3.2 Als het kind start .....   | 8         |
| 3.3 Mentor.....  | 9         |
| <b>4. Informatievoorziening</b> .....                                | <b>10</b> |
| 4.1 Informatievoorziening ouders .....                               | 10        |
| 4.2 Rekening houden met de thuistaal .....                           | 10        |
| <b>5. Samen kijken naar het welbevinden en de ontwikkeling</b> ..... | <b>11</b> |
| 5.1 Overdracht.....  | 11        |
| 5.2 Observaties en oudergesprekken .....                             | 11        |
| 5.3 Vroegsignalering .....   | 12        |
| <b>6. Ouderactiviteiten</b> .....                                    | <b>12</b> |
| 6.1 Tips voor praten en spelen thuis.....                            | 12        |
| 6.2 Ouderactiviteiten .....  | 12        |
| <b>7. Doelstellingen en verwachtingen voor het jaar 2021</b> .....   | <b>15</b> |
| 7.1 Streefdoelen ten aanzien van de ouders in ons kindcentrum.....   | 15        |
| 7.2 Verwachtingen t.a.v. pedagogisch medewerkers.....                | 15        |
| 7.3 Evalueren en bijstellen van het ouderbeleidsplan.....            | 16        |

## Inleiding

In dit ouderbeleidsplan lezen ouders, pedagogisch medewerkers en samenwerkingspartners hoe wij ouders zo veel mogelijk betrekken bij de ontwikkeling van hun kind en bij wat er op de groep gebeurt. We weten namelijk dat een sterke betrokkenheid van ouders een positieve invloed heeft op de ontwikkeling en het welbevinden van kinderen. Bij Tjil betrekken we ouders door hen een rol te laten spelen bij onze vieringen of (VVE-)activiteiten, samen met hen naar de ontwikkeling van hun kind te kijken en door hen uit te nodigen om thuis met hun kind te spelen en te praten aan de hand van hetzelfde thema.

Het ouderbeleidsplan begint met onze visie, de doelgroep die we bij de Heikant zien en onze doelen met betrekking tot de betrokkenheid van ouders. Daarna volgt een analyse van de ouderpopulatie die de Heikant op dit moment met onze streefdoelen voor 2021. In het beleidsgedeelte beschrijven we hoe ouderbetrokkenheid er in de dagelijkse praktijk uit ziet. Het beleidsgedeelte eindigt met de 'ouderactiviteiten'. Hier vertellen we welke activiteiten jaarlijks terugkomen en welke activiteiten we voor het komende jaar zullen organiseren.

Dit ouderbeleidsplan wordt elk jaar geëvalueerd en herschreven en geeft de huidige situatie in het betreffende jaar aan (januari 2021).



# 1. Onze visie, doelgroep en doelstellingen

Bij Tjil gaan we uit van een aantal **kernwaarden** die we op alle gebieden toepassen, zo ook als het gaat om ouders.

Samenwerken met ouders is belangrijk voor Tjil. Dit zie je terug in onze kernwaarden **'ontzorgen'** en **'betrokken zijn'**. Als kinderdagverblijf willen we ouders in eerste instantie ontzorgen. Ouders moeten er zeker van kunnen zijn dat hun kind in een veilige en verantwoorde omgeving wordt opgevangen. Ouders stellen een groot vertrouwen in ons door hun meest waardevolle geluk bij ons in handen te leggen. Het is dus belangrijk dat ouders zich net als hun kinderen fijn voelen bij de opvang.

Ontzorgen betekent voor Tjil ook flexibiliteit en ouders tegemoet komen. We gaan graag met ouders in gesprek over hoe we hen tegemoet kunnen komen in opvangmogelijkheden of andere wensen. Het welbevinden van het kind blijft hierin natuurlijk altijd centraal staan.

Voor persoonlijk contact is bij Tjil veel ruimte. De pedagogisch medewerkers op de groep zijn een bekend gezicht voor ouders en geven met aandacht een overdracht. Doordat elk kind een mentor heeft, wordt dit persoonlijk contact nog sterker.

Hoeveel ouders betrokken willen worden bij het kinderdagverblijf verschilt per ouder. De ene ouder heeft veel behoefte aan gezamenlijke activiteiten of een uitgebreid gesprek en de andere ouder vindt deze dingen al voldoende in zijn eigen omgeving. Een vertrouwd gevoel bij de leidsters en het welbevinden van hun kind staat voor ouders vaak op de eerste plaats. Als ouders zien dat hun kind gelukkig is en het naar zijn zin heeft gehad, zijn zij ook gelukkig. In onze visie en doelstellingen streven we er daarom niet naar om met elke activiteit alle ouders te bereiken. We willen ouders goed informeren en hen de mogelijkheid bieden om bij Tjil aan activiteiten mee te doen of thuis iets themagerichts met hun kind te doen als zij daar behoefte aan hebben.

## Wijk en doelgroep

### Wijk en doelgroep

Tjil de Heikant bevindt zich naast een woonzorgcentrum van de Wever. De locatie ligt in een levendige wijk met veel woningen, parken, verschillende scholen en winkels. Tegenover ons gebouw ligt het winkelcentrum Wagnerplein waar we regelmatig een bezoek aan brengen en waar ook de bibliotheek te vinden is. Bij Tjil de Heikant bestaat er veel diversiteit in de doelgroep kinderen en ouders. Voorheen zagen we bij Tjil vooral ouders zagen die afhankelijk zijn van kinderopvang doordat zij moeten werken. Met de harmonisatie van de kinderopvang en peuterspeelzalen en subsidies vanuit de gemeente, zijn er inmiddels veel meer ouders die hun kinderen naar onze peuteropvang brengen met als doel om hen extra **ontwikkelingskansen** te bieden. Sinds deze harmonisatie komen er ook kinderen met een VVE-indicatie bij Tjil. De meeste van deze kinderen krijgen deze indicatie onder andere doordat zij in een andere taal of meerdere talen worden opgevoed waardoor zij baat kunnen hebben bij **nóg meer kansen** om zich op het gebied van spraaktaal te ontwikkelen.

## Locatie

Tjil de Heikant is geopend in de zomer van 2014. Vanaf dat moment is de ouderpopulatie enorm gegroeid en is de locatie uitgebreid met twee nieuwe groepen. De Heikant wordt op dit moment bezocht door 134 kinderen en hun ouders. Met vier groepen is Tjil de Heikant de grootste dagopvanglocatie van Tjil. Op dit moment zijn er één babygroep, één verticale groep en twee peutergroepen.

Elke groep bij de Heikant heeft zijn eigen groepsruimte waar elke dag maximaal 16 kinderen zijn. De buitenruimte delen we met z'n allen. Voor de baby's hebben we een aparte zone ingericht zodat ook zij veilig kunnen buiten spelen.

Het team bestaat uit de pedagogisch medewerkers, ondersteund door een leidinggevende, een assistent leidinggevende en een pedagogisch coach. Elke groep heeft drie vaste pedagogisch medewerkers die allemaal hun eigen mentorkinderen hebben.

Doordat de leidinggevenden zelf op de groepen staan en ook het contact met de ouders rondom de planning onderhouden, zijn zij een bekend gezicht en goed bereikbaar voor ouders.

Bij de Heikant wordt naast vaste opvang ook flexibele opvang geboden. Dit betekent dat ouders tegen een hoger tarief meer vrijheid hebben in het indelen van de uren. Praktisch gezien betekent dit dat de groepssamenstelling per dag niet voor elke week hetzelfde is. Daarnaast kiezen ouders bij Tjil Heikant niet voor vaste dagdelen maar kunnen kinderen ook bijvoorbeeld en ochtend of een middag komen. Dit betekent dat er niet alleen in de ochtend en namiddag maar gedurende de hele dag overdrachten plaatsvinden.

## Doelstellingen met betrekking tot ouderbetrokkenheid

Al onze doelstellingen staan in het teken van het vergroten van kansen van kinderen door een doorgaande lijn te creëren tussen het kinderdagverblijf en thuis. Dat betekent dat we ouders vertellen over wat we bij Tjil doen en hen uitnodigen om hier thuis mee verder te gaan. De volgende doelstellingen hebben wij geformuleerd rondom ouderbetrokkenheid:

- We stimuleren ouders om zelf, in het verlengde van de activiteiten bij Tjil, de ontwikkeling van hun kind te stimuleren.
- We betrekken ouders bij activiteiten en thema's die we in het kader van VVE op ons kinderdagverblijf aanbieden. In het komende jaar zal dit meer dan normaal via onze digitale kanalen plaatsvinden.
- We bieden alle ouders een warm, laagdrempelig en persoonlijk contact waaruit blijkt dat pedagogisch medewerkers naast ouders staan.
- We bieden extra zorg en begeleiding (intern of extern) die is afgestemd op de behoeften en wensen van ouders en kind wanneer het kind (en het gezin) dit nodig heeft.

Bovenstaande doelen zijn in dit ouderbeleidsplan verder uitgewerkt in streefdoelen met bijbehorende ouderactiviteiten)

## 2. Ouderpopulatie

### 2.2 Ouderpopulatie bij de Heikant in 2021

|                            | Aantal | Percentage |
|----------------------------|--------|------------|
| <b>Gezinssamenstelling</b> | 134    | 100%       |
| 2 ouder gezin              | 120    | 90%        |
| Gescheiden                 | 3      | 2%         |
| Alleenstaand               | 8      | 6%         |
| Nieuw samengesteld         | 3      | 2%         |
|                            |        |            |
| <b>Afkomst</b>             | 134    | 100%       |
| Nederland                  | 97     | 72%        |
| Marokko                    | 12     | 9%         |
| Turkije                    | 9      | 6%         |
| Antillen                   | 3      | 2%         |
| Polen                      | 3      | 2%         |
| Roemenië                   | 1      | 1%         |
| Syrië                      | 1      | 1%         |
| Suriname                   | 1      | 1%         |
| Molukken                   | 1      | 1%         |
| Denemarken                 | 2      | 1%         |
| Burundi                    | 1      | 1%         |
| Afghanistan                | 1      | 1%         |
| Finland                    | 1      | 1%         |
| Oezbekistan                | 1      | 1%         |
|                            |        |            |
| <b>Thuistaal</b>           | 134    | 100%       |
| Nederlands                 | 105    | 78%        |
| Marokkaans                 | 8      | 6%         |
| Turks                      | 8      | 6%         |
| Papiamentó                 | 3      | 2%         |
| Kirundi                    | 1      | 1%         |
| Arabisch                   | 1      | 1%         |
| Pools                      | 3      | 2%         |
| Roemeens                   | 1      | 1%         |
| Fins                       | 1      | 1%         |
| Oezbeeks                   | 1      | 1%         |
| Deens                      | 2      | 1%         |
|                            |        |            |
| <b>Werken</b>              | 134    | 100%       |
| Beide ouders werkend       | 109    | 81%        |
| Opleiding/inburgeren       | 6      | 5%         |

|                        |            |             |
|------------------------|------------|-------------|
| Een werkend            | 19         | 14%         |
| Niet werkend           | 0          | 0%          |
|                        |            |             |
| <b>Aantal kinderen</b> | <b>134</b> | <b>100%</b> |
| 1                      | 41         | 31%         |
| 2                      | 69         | 52%         |
| 3                      | 19         | 14%         |
| 4                      | 3          | 2%          |
| 5                      | 2          | 1%          |

### *2.3 Toelichting op analyse voor het jaar 2021*

De meeste gezinnen zijn twee-ouder gezinnen. In de meeste gezinnen zijn twee kinderen. Op de tweede plaats staan de gezinnen met één kind. Het grootste deel van de ouders heeft een Nederlandse afkomst en spreekt het Nederlands als eerste taal. Wel is er in ouders met een andere afkomst of taal een groei te zien.

In het voorgaande jaar (2020) waren de verschillen tussen het begrip en actief spreken van Nederlands erg groot bij ouders met Nederlands als tweede taal. Ook dit jaar zal er mogelijk een tolk ingezet moeten worden bij gesprekken met ouders waarmee we in het Nederlands of Engels niet goed genoeg kunnen communiceren. Dit zullen we opnieuw terug laten komen in onze streefdoelen. Wat opvallend is, is dat er meer VVE doelgroepkinderen (en gezinnen) bij Tjil de Heikant zijn. Gezien het feit dat kinderen met een VVE indicatie vanaf januari 2018 ook bij Tjil terecht kunnen, is dit een logische groei. De toename is echter minder groot dan vooraf verwacht.

Al het bovenstaande zal verwerkt worden in onze streefdoelen maar ook in onze jaarlijkse ouderactiviteiten.

### 3. Ontvangen van nieuwe ouders en kinderen

Bij Tjil hebben we samen bepaald hoe we nieuwe ouders en kinderen willen ontvangen. We noemen dit ons wenbeleid. Door dit vast te leggen weten ouders wat zij mogen verwachten en hebben pedagogisch medewerkers een fijn overzicht van welke stappen zij moeten zetten.

#### 3.1 Voordat een nieuw kind start

- Wanneer ouders hun kind aanmelden, neemt een leidinggevende contact op om hen uit te nodigen voor een gesprek. Dit doen we op de locatie zodat we gelijk een rondleiding kunnen geven.
- De leidinggevende of een pedagogisch medewerker geeft een rondleiding waarin we laten zien en vertellen:
  - Hoe de ruimtes er uit zien.
  - Hoe een dag er voor baby's, dreumesen en peuters er uit ziet bij Tjil.
  - Dat we werken met thema's en aan de hand van het VVE programma Uk & Puk.
  - Hoe we de ontwikkeling van kinderen volgen en stimuleren.
- In een afsluitend gesprek bespreken we alle vragen en wensen van ouders en lichten we onze visie en werkwijze eventueel nog verder toe.
- Wanneer ouders ervoor kiezen hun kind bij Tjil aan te melden, vragen we hen een uitgebreide aanmelding te doen op onze website.
- Na aanmelding zorgen we dat alles administratief verwerkt wordt en ontvangen ouders het contract.

#### 3.2 Als het kind start

- Nodigen we het kind uit om vast een keer te oefenen op de groep. Voordat de ouders weg gaan, hebben zij een intakegesprek met de mentor van hun kind.
- Zien het kind en de ouders bij voorkeur de eerste 3 keer de mentor van het kind of eenzelfde pedagogisch medewerker. Bij een snelle plaatsing of bij flexibele opvang is dit niet altijd mogelijk.
- Is er tijd voor een uitgebreide overdracht bij het ophalen van hun kind en kunnen ouders en pedagogisch medewerkers eventueel nog nodige informatie uitwisselen.
- Gaan het kind en ouders na een aantal keer ook andere pedagogisch medewerkers treffen en wordt de overdracht ook met hen gedaan.
- Ontvangen ouders na 2 maanden een formulier waarop zij kunnen aangeven hoe ze de eerste periode ervaren hebben en of ze tevreden zijn over de opvang. Wij vinden het fijn om dit van ouders te horen.
- Ontvangen ouders als hun kind bijna 4 is of bij een overstap een formulier om de gehele periode bij ons kinderdagverblijf te evalueren. Op het formulier kunnen ouders aangeven hoe ze de opvang ervaren hebben en waar nog verbeterpunten liggen. We vinden het fijn om dit van ouders te horen.



### 3.3 Mentor

Alle kinderen (en hun ouders) bij Tjil hebben een eigen mentor. Vanaf de eerste dag investeren de mentoren in de band tussen hen en het kind en zijn ouder. De mentor verwelkomt het kind en is bij het intakegesprek. De mentor houdt het kind goed in beeld en is over het algemeen degene die de ouders het meest ziet. Doordat de pedagogisch medewerker haar aandacht kan richten op een kleiner groepje kinderen en ouders, kan zij nog beter inspelen op hun behoeften en ontstaat een nog hechtere vertrouwensrelatie. Dit bevordert een gevoel van veiligheid en geborgenheid bij het kind. Wij kunnen ons voorstellen dat ook ouders zich hierdoor nog meer op hun gemak voelen en vragen of ideeën eerder bespreekbaar zullen maken.

Op de groep is met foto's zichtbaar gemaakt wie de mentor van het kind is zodat ouders hier op een leuke manier aan worden herinnerd. Een meer uitgebreide beschrijving van wat het mentorschap precies inhoudt, is terug te lezen in het pedagogisch handboek van Tjil de Heikant



## 4. Informatievoorziening

Bij Tjil de Heikant wordt via verschillende stromen informatie gedeeld.

### 4.1 Informatievoorziening ouders

#### **Documenten op de website**

Nieuwe ouders kunnen op onze website informatie vinden over locaties, openingstijden, tarieven en opvangmogelijkheden maar kunnen ook onze inspectierapporten en ons beleid inzien. Verder zijn een aantal protocollen en verklaringen voor ouders belangrijk omdat deze direct invloed hebben op de opvang, de veiligheid en gezondheid (bijvoorbeeld de medicijnverklaring of de verklaring buikligging) of de privacy (zoals toestemming delen beeldmateriaal).

#### **Ouders actief op de hoogte houden**

Ouders worden via een maandelijkse nieuwsbrief, via een themabrief, op de website en op facebook op de hoogte gehouden van ontwikkelingen binnen Tjil. Dingen die ouders hierin terug kunnen lezen zijn ontwikkelingen binnen de organisatie, (extra) VVE activiteiten, de jaarplanning of nieuwe pedagogisch medewerkers. Op facebook worden vooral uitnodigingen voor activiteiten, tips voor thuis of foto's van onze thema's of vieringen geplaatst.

#### **Informatie op de locatie**

Ook op groepsniveau wordt informatie met ouders gedeeld. Bij de Heikant worden op de groepsborden bij de entree berichten opgehangen.

#### **Communicatie met individuele ouders**

Om ouders op de hoogte te houden van hoe het gaat met hun kind, hebben we telefonisch contact of maken we gebruik van whatsapp. Voor ouders is dit een fijne en makkelijke manier om te communiceren of op de hoogte gehouden te worden bij bijzonderheden. Ook voor nieuwe ouders voelt dit erg veilig. Zo is het bijvoorbeeld heel makkelijk om nieuwe ouders een berichtje te sturen na een lastig afscheid.

### 4.2 Rekening houden met de thuistaal

Bij de aanmelding en in de intake kunnen ouders invullen welke taal er thuis gesproken wordt en kunnen we inschatten in welke mate ouders zelf de Nederlandse taal beheersen. Zo weten wij met welke talen een kind in aanraking komt en of we hier rekening mee moeten houden.

Op het kinderdagverblijf wordt met kinderen Nederlands gesproken en ondersteunen we dit met gebaren. We merken dat de meeste kinderen ons goed begrijpen, ook als ze thuis een andere taal spreken. Het is voor deze kinderen vaak wel lastig om zichzelf in het Nederlands te uiten. Door een vertrouwde en taalrijke omgeving te bieden en op een passend niveau met het kind te praten, worden kinderen zo veel mogelijk gestimuleerd om de Nederlandse taal ook actief te gaan beheersen. Ook het gebruik van gebaren zorgt er voor dat kinderen in een eerder stadium beter kunnen communiceren over hun behoeften.

Ook met ouders wordt Nederlands gesproken op het kinderdagverblijf. Als ouders ons in het Nederlands nog niet kunnen begrijpen spreken we Engels met hen. We gaan zorgvuldig na of ouders

ons begrepen hebben. Schriftelijke informatie lichten we eventueel mondeling toe. Als Engels spreken of gebruik maken van non-verbale ondersteuning niet genoeg is, zetten we (tijdens de oudergesprekken) een tolk in.

Communiceren via de telefoon is soms lastig met ouders die de Nederlandse taal niet goed spreken. Ook dan geldt dat we extra aandacht besteden aan het face tot face contact zodat we zeker weten dat ouders ons begrijpen.

## *5. Samen kijken naar het welbevinden en de ontwikkeling*

### *5.1 Overdracht*

Voor ouders zijn wij partner in de opvoeding en ontwikkeling van hun kind. We vinden het daarom belangrijk om elkaar goed te informeren zodat we op de hoogte zijn van relevante dingen die zich thuis afspelen en zodat ouders weten wat er bij Tjil gebeurt. We nemen tussen 7:00 en 9:00 's ochtends en tussen 17:00 en 18:00 uur te tijd om een overdracht te krijgen en te geven. Bij kinderen die door de dag heen komen kan er, door bijvoorbeeld een druk tafelmoment, soms minder tijd zijn. Waar nodig zijn we altijd bereikbaar per telefoon, via whatsapp, mail en kunnen we met ouders die dat fijn vinden een persoonlijk gesprek inplannen. Het huidige jaar staat in het teken van het coronavirus en alle maatregelen die daar aan vasthangen. We zijn genoodzaakt om onze overdrachten korter te houden dan we gewend zijn zodat we de tijd dat ouders in de ruimte zijn beperken en ouders minder lang op elkaar hoeven te wachten.

### *5.2 Observaties en oudergesprekken*

Voor kinderen tot 1 jaar werken we met een schriftje dat van Tjil mee naar huis gaat en andersom. Hierin schrijven we hoe de dag van de baby bij Tjil is gegaan, wanneer en hoe de baby geslapen heeft en hoe laat en hoeveel de baby gegeten heeft. Het is leuk en fijn wanneer een ouder terugschrijft.

Vanaf de leeftijd van 1 jaar observeren we kinderen bij Tjil door middel van het volgsysteem KIIK!. We kijken dagelijks naar de ontwikkeling van kinderen. Dit doen we de hele dag tijdens geplande en ongeplande activiteiten, bij een tafelmoment maar ook tijdens het vrij spel binnen of buiten. Onze observaties noteren we in KIIK! zodat we een goed beeld krijgen van het ontwikkelingsverloop van de kinderen. We bespreken onze bevindingen met ouders bij een overdracht en meer uitgebreid tijdens de oudergesprekken die elk half jaar plaatsvinden. Deze oudergesprekken worden gepland in de maanden april en oktober en zijn altijd met de mentor van het kind. Als ouders geen behoefte hebben aan een gesprek geven zij dit bij de pedagogisch medewerkers aan.

### 5.3 Vroegsignalering

Als een mentor signaleert dat een kind achter loopt in zijn ontwikkeling of een andere belemmering ziet, is zij degene die dit oppakt. Een signaal wordt eerst met collega's onderling besproken en waar nodig door meerdere collega's geobserveerd. Met ouders bespreken we dit vaak al tijdens een overdracht. Op zo'n moment zijn we vooral benieuwd of en hoe een ouder dit thuis terugziet. Als er een grote achterstand is en er eventueel zorgen zijn over de (toekomstige) ontwikkeling van het kind, plannen we met ouders een gesprek. Samen met ouders spreken we af wat we binnen Tjil of buiten Tjil kunnen doen om het kind nog meer te ondersteunen. Zo betrekken we vaak de intern begeleider die vanuit de GGD alle kinderdagverblijven in Tilburg Noord bezoekt. Een meer uitgebreide uitleg van hoe we bij Tjil (zo vroeg mogelijk signaleren) komt terug in het protocol 'volgen en signaleren'.

## 6. Ouderactiviteiten

Ouderactiviteiten zijn alle activiteiten die we organiseren voor de ouders van de Heikant om ze te informeren over ontwikkeling en opvoeding of om ouders de kans te geven samen met hun kind een leuke activiteit te doen. De activiteiten vinden plaats bij Tjil maar ook thuis door het meegeven van materiaal of tips voor een soort spel of activiteit die kinderen thuis kunnen doen. De ideeën voor thuis sluiten grotendeels aan op de thema's bij Tjil. We weten namelijk dat het thema en de activiteiten nog meer betekenis krijgen als kinderen thuis en bij Tjil ervaringen opdoen die bij elkaar aansluiten.

### 6.1 Tips voor praten en spelen thuis

We zetten Facebook in om ouders te informeren over ons lopende thema. Zo laten we ouders elk thema een aantal van onze nieuwe gebaren zien zodat zij deze thuis ook kunnen inzetten. In de overige weken delen we algemenere tips die kunnen gaan over het thema maar ook over een activiteit of een uitje dat ouders met hun kind kunnen doen. In onze themabrieven lezen ouders welke woorden bij ons thema horen, welke liedjes we met de kinderen zingen en hoe ouders op een hele laagdrempelige manier thuis in gesprek of in spel met hun kind over het thema kunnen doorpraten.

### 6.2 Ouderactiviteiten

We bieden bij de Heikant elk jaar tenminste twee formele (informatie geven) en twee informele oudercontactmomenten (interactie kind-ouder/tussen ouders) aan. Het komende jaar plannen we in het najaar twee informatieavonden omdat we verwachten dat dit, gezien de coronamaatregelen, het eerste moment zal zijn waarop we weer ouders kunnen ontvangen.

Daarnaast worden ouders bij ons gebruikelijk bij de vieringen betrokken. De informatieavonden en ouder-kind activiteiten vinden bijna altijd plaats in de BSO ruimtes aan de overkant van onze locatie. Vieringen vinden bijna altijd plaats op de groep zelf. Alle activiteiten en contactmomenten worden in het begin van het jaar in een jaaroverzicht naar ouders gestuurd zodat ouders kunnen zien wat zij aan activiteiten kunnen verwachten.

## Informele ouderactiviteiten

### Sinterklaasbezoek

**Datum:** Week 48 2021

**Inhoud:** Net als ieder ander jaar komt de sint bij Tjil op bezoek. Voor alle kinderen is er een cadeautje en kinderen en ouders die dat willen kunnen met de Sint en pieten op de foto.

**Doelgroep:** De ouders van de Heikant sluiten aan bij het tijdstip dat voor hen gereserveerd is. Net als ieder jaar zal de Sint waarschijnlijk onze locatie apart bezoeken.

**Uitnodiging:** Mail vanuit Linda, brieven op de groepen, item in nieuwsbrief.

### Kerst bij Tjil

**Datum:** meerdere dagen in week 50

**Inhoud:** We lunchen met allerlei extra feestelijke kersthapjes in een kerstsfeer die we samen met de kinderen (liedjes zingen, mooie dingen maken, samen de kerstboom versieren) creëren. Ouders die het leuk vinden, brengen een hapje mee voor de lunch.

**Doelgroep:** Alle ouders van de Heikant die dit leuk vinden.

**Uitnodiging:** Mail, brief op de groep en/of whatsapp berichtje.

## Formele ouderactiviteiten in het jaar 2021

### Informatie avond Kinder-EHBO

**Datum:** Week 39

**Inhoud:** Een ouderavond met als onderwerp Kinder-EHBO. Debby Rijkers-Visser van EH opleidingen komt voor de 3<sup>e</sup> keer langs om haar kennis over EHBO met onze ouders te delen. Tijdens een interactieve avond gaan we in op de meest voorkomende letsels bij kinderen. Er is veel ruimte voor gesprek en vragen en er is oefenmateriaal om te laten zien en/of mee te oefenen. Het doel is om ouders informatie te geven en ouders elkaar te laten ontmoeten op ons kinderdagverblijf.

**Doelgroep:** Deze ouderavond is bedoeld voor alle ouders van de dagopvang.

**Uitnodiging:** mail aan ouders, brief op de groep, item in nieuwsbrief en facebookbericht.

### Informatie avond (Baby)gebaren

**Datum:** Week 46

**Inhoud:** We organiseren een avond over ondersteunende (baby)gebaren die we vanaf dit jaar op onze kinderdagverblijven gaan introduceren. De pedagogisch medewerkers volgen in 2021 de scholing en in een ouderavond willen we ook ouders informeren over hoe we de gebaren toepassen bij Tjil en wat de meerwaarde kan zijn voor kinderen. De precieze invulling en het wel/niet betrekken van een externe professional hangen af van de scholing die het personeel van Tjil zal gaan volgen.

**Doelgroep:** Deze activiteit is bedoeld voor alle ouders van kinderen van 0 tot 4 jaar die onze kinderdagverblijven bezoeken.

**Uitnodiging:** mail aan ouders, brief op de groep, item in de nieuwsbrief en facebookbericht.

## Planning en evaluatie ouderactiviteiten 2021

| Activiteit                     | Beoogde opkomst                           | Wijze van evaluatie  | Wie? |
|--------------------------------|---|--|------|
| Suikerfeest bij Tjil           | -   | Het komende jaar kunnen ouders wegens het coronavirus niet worden uitgenodigd om zelf hapjes mee te brengen.   | -    |
| Sinterklaasbezoek              | 80%                                       | Aan de hand van het aantal uitgenodigde ouders, aanmeldingen en daadwerkelijke opkomst, wordt vastgesteld hoeveel ouders er bereikt zijn. Ook wordt het verloop van de activiteit zelf schriftelijk geëvalueerd.   | Evie |
| Kerst bij Tjil                 | 50%                                       | Aan de hand van het aantal uitgenodigde ouders en het aantal ouders dat mee wil doen wordt vastgesteld hoeveel ouders er bereikt zijn. Ook wordt het verloop van de activiteit zelf schriftelijk geëvalueerd.  | Evie |
| Informatie avond Kinder-EHBO   | 10-20% van de doelgroep van de activiteit | Aan de hand van het aantal uitgenodigde ouders, aanmeldingen en daadwerkelijke opkomst, wordt vastgesteld hoeveel ouders er bereikt zijn. Ook wordt het verloop van de activiteit zelf schriftelijk geëvalueerd.   | Evie |
| Informatie avond (baby)gebaren | 30%                                       | Aan de hand van het aantal uitgenodigde ouders, aanmeldingen en daadwerkelijke opkomst, wordt vastgesteld hoeveel ouders er bereikt zijn. Ook wordt het verloop van de activiteit zelf schriftelijk geëvalueerd.   | Evie |
| Oudergesprekken april          | 90%                                       | Aan de hand van het aantal uitgenodigde ouders, inschrijvingen en daadwerkelijke opkomst, wordt vastgesteld hoeveel ouders er bereikt zijn. Ook wordt het verloop van de avond en de gesprekken geëvalueerd. Deze evaluatie vindt plaats in het eerstvolgende werkoverleg. | Team |
| Oudergesprekken oktober        | 90%                                       | Aan de hand van het aantal uitgenodigde ouders, inschrijvingen en daadwerkelijke opkomst, wordt vastgesteld hoeveel ouders er bereikt zijn. Ook wordt het verloop van de avond en de gesprekken geëvalueerd. Deze evaluatie vindt plaats in het eerstvolgende werkoverleg. | Team |

## 7. Doelstellingen en verwachtingen voor het jaar 2021

### 7.1 Streefdoelen ten aanzien van de ouders in ons kindcentrum

Tjil de Heikant is net als onze andere locaties een VVE locatie. Voor het jaar 2018 kregen we een uitdaging met betrekking tot het afstemmen op behoeften van ouders. Nu konden namelijk geïndiceerde peuters bij Tjil worden aangemeld. Dit betekent dat er inmiddels ook meer niet werkende en meer niet Nederlands sprekende ouders bij Tjil de Heikant komen. Met deze ontwikkeling zijn er andere hulpvragen voor ouders ontstaan. Deze ontwikkeling is terug te zien in onze nieuwe streefdoelen voor het komende jaar.

- In 2021 is er een aanbod van (anderstalige) voorleesboekjes dat meegegeven kan worden aan ouders die enkel hun eigen taal spreken zodat zij thuis de eerste taal van hun kind kunnen versterken.
- In 2021 zetten we een tolk in tijdens oudergesprekken als wij of ouders inschatten dat dit nodig is om elkaar voldoende te begrijpen.
- Wanneer kinderen vanwege het coronavirus (langere) periodes thuis moeten blijven, bieden we materiaal aan dat mee naar huis genomen kan worden.
- Wanneer kinderen waarover zorgen bestaan (langere) periodes thuis moeten blijven, onderhouden mentoren het contact met ouders via telefoon of whatsapp.
- In 2021 worden twee informatieavonden met als onderwerpen 'Kinder-EHBO en '(baby)gebaren' georganiseerd.
- In 2021 zien we in de wenformulieren en einde kdv-periode formulieren 100% tevredenheid van ouders terug.
- In 2021 is er tenminste 3 keer per jaar een overleg met de VVE aandachtsfunctionaris van het consultatiebureau om (samen met ouders) te evalueren hoe kinderen met een indicatie zich ontwikkelen.

### 7.2 Verwachtingen t.a.v. pedagogisch medewerkers

Om bovenstaande streefdoelen te kunnen realiseren, verwachten wij van onze beroepskrachten dat:

- Zij op de hoogte zijn van het ouderbeleidsplan en de visie op ouderbetrokkenheid in hun handelen uitdragen.
- Zij tijd nemen voor een uitgebreide persoonlijke overdracht met ouders. Vanwege het coronavirus worden de overdrachten beperkt in tijd.
- Zij ouders actief stimuleren in het doen van de thuisactiviteiten. Zij doen een overdracht met het kind en de ouders bij meenemen en terugbrengen van de materialen en geven ouders tips en ondersteuning wanneer zij dit willen.

- Zij tijd nemen om duidelijk te communiceren met ouders, naar hen te luisteren en na te vragen of zij de informatie begrepen hebben. Dit geldt in het bijzonder voor anderstalige ouders.
- Zij in het kader van hun mentorschap zicht hebben op de ontwikkeling van de kinderen, eventuele problemen hierin tijdig signaleren en hierover communiceren met ouders.
- Zij zich inspannen om, samen met ouders van kinderen met ontwikkelingsachterstanden of andere gesignaleerde hulpvragen, een passend plan van aanpak te maken.

### *7.3 Evalueren en bijstellen van het ouderbeleidsplan*

- Aan het eind van het jaar 2021 wordt het ouderbeleidsplan geëvalueerd met de directie, een leidinggevende, de VVE Coach en een pedagogisch medewerker.

